

ALGEMENE VOORWAARDEN van “Rijschool Simon Timmermans”.

per 1 januari 2013.

Voor u ligt de algemene voorwaarden Rijschool Simon Timmermans. Deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Simon Timmermans als ook op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van Rijschool Simon Timmermans.

Hierin staan de rechten en plichten die nageleefd moeten worden door zowel Rijschool Simon Timmermans als ook door zijn leerlingen.

Rijschool Simon Timmermans dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt praktijkles van rijinstructeur Simon Timmermans, die aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) voldoet. De rij- instructeur Simon Timmermans is in het bezit van een geldig ‘instructeur certificaat’. Op verzoek wordt deze instructiepas getoond. Tijdens alle lessen is deze instructiepas aanwezig.

1.2 De gereserveerde tijd van de rijles moet volledig kunnen worden benut door de leerling. Dus tijdens de lestijd worden geen andere zaken gedaan die niets met rijles te maken hebben. Uitzondering in deze is artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden.

1.3 Rijschool Simon Timmermans heeft voor het geval er schade ontstaat waarvoor zij aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.4 Indien rijlessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van instructeur Simon Timmermans wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Bij inzet van een vervangende instructeur kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.5 Indien rijlessen niet door kunnen gaan als gevolg van een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.6 Rijschool Simon Timmermans zal een eventuele afspraak voor de volgende praktijkles schriftelijk aan de leerling mee delen. Deze afspraak moet bestaan uit een datum, tijd en ophaal adres en ook zal bij deze afspraak eventueel huiswerk vermeld worden.

1.7 Rijschool Simon Timmermans kan en mag een eenmaal geplande les niet wijzigen of verschuiven anders dan in overleg met de leerling.

1.8 Rijschool Simon Timmermans verplicht zich een leerling Instructiekaart, bij te houden. Deze kaart is in te zien door de leerling waardoor de leerling een duidelijk overzicht krijgt hoe de leerling vordert.

1.9 Rijschool Simon Timmermans gaat er van uit dat met de leerling via e-mail en website gecommuniceerd kan worden.

1.10 Rijschool Simon Timmermans heeft zwijgplicht over alle dossiergegevens van een leerling en kan en mag zonder schriftelijke toestemming van deze leerling deze dossiergegevens niet aan derden verstrekken.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

2.1 Om rijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Daarom dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling geeft aan, indien niet aan punt 1.8 voldaan kan worden, dat alle communicatie schriftelijk aan hem gegeven dient te worden.

2.3 De leerling zorgt er voor op de in artikel 1.6 afgesproken plaats en tijd voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat dan wacht Rijschool Simon Timmermans 10 minuten op deze afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet, dan heeft Rijschool Simon Timmermans het recht de les te laten vervallen maar deze dan wel, in verband met de gereserveerde tijd, volledig in rekening te brengen.

2.4 De leerling kan en mag een rijles 48 uur van te voren afzeggen of verschuiven. De leerling kan en mag een rijles 24 uur voor aanvangstijd afzeggen of verschuiven echter dan heeft Rijschool Simon Timmermans het recht om 50% van de les prijs in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd en de administratie kosten. Wordt een rijles binnen 24 uur voor aanvangstijd afgezegd of verschoven dan heeft Rijschool Simon Timmermans het recht om het volledige bedrag in rekening te brengen.

2.5 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij de leerling van te voren geïnformeerd is dat deze opname zou plaats vinden. Ook het vergeten van vakantie is geen dringende reden.

2.6 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische gezondheid, medicijn gebruik, alcohol en of drugs gebruik, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, naar waarheid aan Rijschool Simon Timmermans.

2.7 Indien de leerling volgens artikel 2.6 iets verzwijgt of onjuist weergeeft, dan heeft Rijschool Simon Timmermans het recht zowel de lessen als ook de les overeenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van reeds betaalde les gelden.

2.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.6 en in 2.7 genoemde situaties heeft Rijschool Simon Timmermans het recht deze schade te verhalen op de leerling.

2.9 Voor maken van reserveringen bij het CBR is het noodzakelijk dat de leerling Rijschool Simon

Timmermans machtigt deze reserveringen voor de leerling te doen.

2.10 Het is de leerling niet toegestaan tijdens en na de rijopleiding bedrijfsinformatie van Rijschool Simon Timmermans aan derden te verstrekken.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

3.1 Lesgelden dienen voldaan te zijn voor het einde van de iedere les. Is bij aanvang de les niet betaald en is de leerling niet in het bezit van de nodige kontanten, krijgt de leerling de gelegenheid tijdens de les bij een bank te pinnen. Is dit ook niet mogelijk dan wordt aan het einde van de les alle lessen stop gezet totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen uiterlijk voor aanvang van de betreffende lessen betaald te zijn. Is dit niet het geval dan kan volgens artikel 3.1 alsnog voldaan worden. Is dit ook niet mogelijk dan wordt aan het einde van de les alle de lessen stop gezet tot dat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

3.3 Als aan artikel 3.1 of 3.2 niet kan worden voldaan ontvangt de leerling binnen 8 dagen na de laatste les een factuur van de betaling achterstand verhoogd met € 13,50 aan administratiekosten. Deze factuur dient binnen 8 dagen te worden betaald.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling na artikel 3.3 nog niet betaald, dan zal Rijschool Simon Timmermans een incassobureau inschakelen. De extra kosten die hieruit voortvloeien zal de leerling moeten dragen.

3.5 Als de leerling een lespakket heeft aangeschaft en de leerling behaalt zijn rijbewijs terwijl het lespakket nog niet volledig geconsumeerd is, dan heeft de leerling recht op restitutie van de niet geconsumeerde lessen, minus de eventuele korting op de totaalprijs van het lespakket en minus administratie kosten.

Rij(her)examen:

ARTIKEL 4

4.1 Rijschool Simon Timmermans beoordeeld aan de hand van de vorderingen tijdens de lessen, getoetst aan de examen eisen van CBR, wanneer een leerling toe is aan het examen. De leerling zal in een vroeg stadium geïnformeerd worden zodat de leerling zelf daarna kan bepalen of hij/zij spoedig aan een examen zal deelnemen.

4.2 Indien de leerling zelf van mening is met goed gevolg aan het examen deel te kunnen nemen maar Rijschool Simon Timmermans hier nog zware twijfels bij heeft is het mogelijk dat een onpartijdige derde tijdens een toets rijles achter in de lesauto plaatst neemt. Deze onpartijdige derde is tijdens de les alleen een waarnemende partij. Achteraf wordt op een tactische wijze de resultaten van de toets rijles besproken en vastgelegd hoe de lessen en of het examen voortgezet worden. Deze toets rijles wordt als een normale rijles aangemerkt. Eventuele kosten door de onpartijdige derde gemaakt komen voor rekening van de leerling.

4.3 a Het praktijkexamen wordt via Rijschool Simon Timmermans bij het CBR gereserveerd. Deze reservering wordt binnen twee weken doorgevoerd nadat het examengeld plus eventuele huur van het examenvoertuig aan Rijschool Simon Timmermans voldaan is.

4.3 b Indien de leerling een betalingsachterstand op het moment van examen heeft Rijschool Simon Timmermans het recht zich terug te trekken voor dat examen en gaat het geplande examen niet door. De leerling heeft dan geen recht op enige restitutie. De leerling draagt de kosten voor een nieuwe examen aanvraag en de nieuwe reservering van het examenvoertuig.

4.4 De examen reservering wordt, zodra deze bij Rijschool Simon Timmermans bekend is, schriftelijk aan de leerling meegegeven. Ook de reservering van het examen voertuig is hierin opgenomen.

4.5 Minimaal 45 minuten, of zoveel eerder als de leerling dat wil, voor aanvang van het examen reserveert Rijschool Simon Timmermans het examen voertuig. De leerling wordt dan op het afgesproken ophaaladres opgehaald en kan nog kort oefenen waarna dan naar de examen locatie gereden wordt.

4.6 Is de leerling niet in de gelegenheid hiervan gebruik te maken dan zal Rijschool Simon Timmermans maximaal 10 minuten wachten op het ophaaladres om vervolgens de 35 resterende minuten te reserveren voor de verplaatsing van het examenvoertuig naar de examen locatie. De leerling is dan zelf verantwoordelijk zich tijdig te melden voor aanvang van het examen op de examen locatie.

4.7 Als de leerling te laat voor aanvang of zelfs helemaal niet op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden moet hiermee het examen als verloren worden beschouwd. De leerling draagt de kosten voor een nieuwe examen aanvraag en de nieuwe reservering van het examenvoertuig.

4.8 Mocht het rijexamen niet doorgaan als gevolg van een besluit van het CBR, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Rijschool Simon Timmermans heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

4.9 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de lessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

Beëindigen van de les- en
lespakketovereenkomsten:

ARTIKEL 5

5.1 Rijschool Simon Timmermans heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten direct te doen ontbinden als het sterke vermoeden er is dat de leerling al dan niet opzettelijk geen

volledige en of onjuiste informatie heeft gegeven aan Rijschool Simon Timmermans (zie artikel 2.5). Beëindiging terwijl een lespakket nog niet volledig geconsumeerd is geeft dan de leerling geen recht op restitutie.

5.2 Rijschool Simon Timmermans heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten direct te doen ontbinden als het sterk het vermoeden heeft dat de leerling al dan niet opzettelijk Rijschool Simon Timmermans in diskrediet heeft gebracht. Beëindiging terwijl een lespakket nog niet volledig geconsumeerd is geeft dan de leerling geen recht op restitutie.

5.3 Rijschool Simon Timmermans heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten direct te doen ontbinden als het sterk het vermoeden heeft dat de leerling tijdens de les onder invloed is van alcohol of enige andere stof die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Beëindiging terwijl een lespakket nog niet volledig geconsumeerd is geeft dan de leerling geen recht op restitutie.

5.4 Rijschool Simon Timmermans heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten direct te doen ontbinden als de leerling zich tijdens de les buiten proportioneel negatief of agressief gedraagt. Beëindiging terwijl een lespakket nog niet volledig geconsumeerd is geeft dan de leerling geen recht op restitutie.

5.5 Rijschool Simon Timmermans heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten direct te doen ontbinden als het sterk het vermoeden heeft dat de leerling al dan niet opzettelijk geen vorderingen maakt tijdens de lessen. Beëindiging geeft de leerling recht op restitutie van de niet geconsumeerde lessen minus de eventuele korting op de totaalprijs van het lespakket en minus administratie kosten en minus eventuele kosten gemaakt bij derden.

5.5 De leerling heeft te alle tijden het recht om op enig moment af te zien van het volgen van rijlessen bij Rijschool Simon Timmermans. Als dan, behalve in deze algemene voorwaarden genoemde gevallen, een lespakket nog niet volledig geconsumeerd is, heeft de leerling recht op restitutie. Deze restitutie bestaat uit de niet geconsumeerde lessen minus de eventuele korting op de totaalprijs van het lespakket en

minus administratiekosten en minus eventuele kosten gemaakt bij derden, rekening houdend met artikel 2.3 van deze voorwaarden.

Aanvullende afspraken:

ARTIKEL 6

6.1 Rijschool Simon Timmermans kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een les overeenkomst worden vastgelegd. Deze les overeenkomst wordt gedateerd en door beide partijen ondertekend.

6.2 De leerling kan indien het nodig is aanvullende afspraken met Rijschool Simon Timmermans maken. Deze zullen dan in een les overeenkomst worden vastgelegd. Deze les overeenkomst wordt gedateerd en door beide partijen ondertekend.

6.3 Deze algemene voorwaarden zijn op alle overeenkomsten van Rijschool Simon Timmermans van kracht.

Lespakketten:

ARTIKEL 7

7.1 Rijschool Simon Timmermans biedt verschillende lespakketten aan met elk zijn eigen voordelen. Een maal gekozen voor een lespakket kan deze niet meer gewijzigd worden daar het de voortgang van de instructie te veel zal beïnvloeden.

7.2 Indien een leerling een lespakket heeft gekocht en het hele lespakket geconsumeerd heeft maar nog niet toe is aan het examen (zie artikel 4.1), kan de leerling zich nog niet aanmelden voor het examen. De leerling dient dan lessen te volgen tot de leerling klaar is voor het examen.

7.3 Rijlessen worden ook los aangeboden. Deze kunnen alleen geconsumeerd worden als deze voor aanvang van de rijles betaald zijn.

Vrijwaring:

ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, kan Rijschool Simon Timmermans een leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden Rijschool Simon Timmermans draagt zelf het risico.

8.2. Als de leerling zich in de auto zodanig, al dan niet opzettelijk, misdraagt dat er ondanks ingrijpen van instructeur Simon Timmermans of CBR examiner toch een aanrijding plaatsvindt, kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en of andere middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was kan de leerling alsnog aansprakelijk worden gesteld.

8.4 Het is verboden om aan een rijles deel te nemen als de leerling onder invloed is van medicijnen of andere stoffen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met Rijschool Simon Timmermans op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.5 Rijschool Simon Timmermans zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden. Verdere deelname aan de rijopleiding is dan ook niet meer mogelijk en er is geen enkel recht op restitutie.

8.6 De leerling vrijwaart Rijschool Simon Timmermans, alsmede instructeur Simon Timmermans persoonlijk, van aansprakelijkheidsstelling wegens persoonlijke schade van leerling zelf, in welke vorm dan ook.

Klachten:

9.1 Eventuele klachten dienen terstond schriftelijk of via email aan Rijschool Simon Timmermans gemeld te worden. Door het volgen van een volgende les, verklaard de cursist tevreden te zijn over de reeds gevolgde en betaalde lessen. Hierdoor vervalt ook alle aanspraak op restitutie van nog niet gevolgde maar wel betaalde lessen.

9.2 Eventuele klachten worden voor de volgende les behandeld en verwerkt.

9.3 Klachten over een les meer dan 1 les geleden kunnen in gevolge artikel 9.1 niet meer in behandeling worden genomen.

Geschillen.

10.1

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.